

**保護者等向け 放課後等デイサービス評価表**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境 ・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			・今後、スペースが狭くなるため、外での運動機会があると良い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		・わからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9	2	・わからない
適切な支援提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	16	2		・自由時間が多い。レクをもっと増やしていただきたい。 ・色々企画してください。本人も楽しんで参加しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	8	・なくていいと思います。 ・わからない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3	1	・一日の様子を今後も伝えていただけるとありがたいです。 ・5時のお迎えができず、母にお願いしているので、日頃の子供の様子を先生から直接聞くことができません。連絡帳に書いて教えていただけます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	9	・不明 ・コロナ禍で現状難しかったと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	7		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4	3	

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	1		
非 時 等 の	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9	・把握していません	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	1	・子供が楽しく通えているため、基本的には満足しているが、自由時間が多くの子供に行動を委ねられた部分が多い。レクを増やして違った体験、仲間との交流の機会を作っていただきたい。 ・送迎の遅れは仕方ないが、大幅に遅れる場合は学童に連絡をいれてほしい。	

①: 適切な支援の提供

- ・自由時間が多い。
- ・レクをもっと増やしてほしい。
- ◆事業所内での分析
- ・週2回、レクを行っている。
- ・子供たちの自主性を尊重してプログラムをあえて実施していない日もある。
- ◆改善への取り組み
- ・プログラムを毎日用意し、実施していくが、参加の有無は強制しない。

②: 保護者への説明等

- ・一日の様子を今後も伝えていただけるとありがたい。
- ・5時のお迎えができず、母にお願いしているので、日頃の子供の様子を先生から直接聞くことができません。連絡帳に書いて教えていただけると助かる。
- ・父母の会の活動や保護者同士の連携が支援されているか。
- ◆事業所内での分析
- ・ふたば中川教室では、保護者会等は開催していない。
- ・連絡帳は毎日サービス提供記録として保護者様へ連絡実施している。
- ◆改善への取り組み
- ・日々の様子はより細かく、丁寧に連絡出来るように心掛ける。
- ・保護者会が必要かどうか、保護者様へアンケートを実施予定。

③: 満足度

- ・子供が楽しく通えているため、基本的には満足しているが、自由時間が多くの子供に行動を委ねられた部分が多い。レクを増やして違った体験、仲間との交流の機会を作っていただきたい。
- ・送迎の遅れは仕方ないが、大幅に遅れる場合は学童に連絡をいれてほしい。
- ◆事業所内での分析
- ・子供たち同士での交流はスタッフが間に入りながらも円滑なコミュニケーションをとることができている。
- ・送迎の遅れに関して、なるべく遅くならないような配慮、送迎ルートで実施している。
- ◆改善への取り組み
- ・プログラムに参加する機会を毎日設ける。
- ・送迎が遅れてしまう場合の連絡を今まで以上に細かく、事業所としてのルールを設け対応していく。